

SMS Manager

Le module de diffusion de soldes et d'alertes via SMS

L'intégration des technologies SMS dans DIAGRAM e-Banking : une opportunité d'enrichissement de votre offre de Banque à Distance multi-canal

Soldes, Messages d'Alertes et Informations

SMS Manager a été développé pour permettre d'offrir à vos clients la possibilité de recevoir, sur leurs téléphones portables*, des messages courts (texto) afin :

- ✓ de les informer du montant du solde de leurs comptes
- ✓ de les alerter en cas de dépassement du découvert autorisé
- ✓ de les alerter de l'atteinte d'un montant débiteur ou créditeur
- ✓ de les alerter sur les variations des cours de valeurs boursières
- ✓ de leur communiquer des informations diverses (mise à disposition d'un chéquier en agence, ...)

**Ces informations peuvent également être diffusées par eMail ou par Fax.*

Une solution souple et paramétrable

Les règles de diffusion des alertes peuvent être définies :

- ✓ par le chargé de compte grâce au module d'administration
- ✓ par le client lui-même au travers du service "Gestion des alertes" du module **Retail Web**

Le client comme le chargé de compte peut paramétrer :

- ✓ la fréquence des messages
- ✓ les références des comptes et des valeurs
- ✓ les seuils de déclenchement d'alertes sur soldes et sur cours de bourse
- ✓ le numéro du téléphone sur lequel doivent être envoyés les messages

Les textes composant les messages peuvent être personnalisés et écrits dans plusieurs langues et plusieurs alphabets (sous réserve de compatibilité du téléphone portable).

Paramétrage des alertes sur soldes

Une traçabilité totale

Un outil de suivi des messages est fourni en standard et mis à disposition du chargé de compte. Il permet de connaître :

- ✓ les références des destinataires des messages
- ✓ le contenu des messages
- ✓ l'heure et la date d'envoi des messages

Services complémentaires

En fonction de vos besoins et des possibilités de l'opérateur, des services complémentaires peuvent être activés tels que :

- ✓ cryptage SSL des messages
- ✓ notification de mise à disposition des messages
- ✓ génération de statistiques
- ✓ débit de SMS plus élevé
- ✓ ...

Une solution progicielle de mise en œuvre rapide

Si vous êtes déjà équipés d'une partie de la solution **DIAGRAM e-Banking**, la mise en production de **SMS Manager** est très aisée.

Elle consistera en l'adjonction de ce module sur votre plate-forme, nécessitant une prestation réduite de la part d'un collaborateur de **DIAGRAM EDI** ou de l'un de ses partenaires.

Si vous n'êtes pas équipés d'une partie de la solution **DIAGRAM e-Banking**, la mise en œuvre de **SMS Manager** nécessitera l'installation préalable d'**EDI Bank Server**, module fédérateur de la solution de Banque à Distance de **DIAGRAM EDI**.

Une solution internationale

DIAGRAM EDI a élaboré des partenariats avec des opérateurs disposant d'une couverture internationale, vous permettant ainsi de disposer d'une offre de services SMS clé en main.

Cette solution est ainsi applicable à un grand nombre de vos clients, quelque soit leur localisation géographique.

Une solution évolutive

SMS Manager est la première version d'une offre plus complète de **Mobile-Banking** que **DIAGRAM EDI** vous proposera dans la prochaine version de **DIAGRAM e-Banking**.

Outre les services d'ores et déjà disponibles, **DIAGRAM EDI** proposera entre autres un type de transmission supplémentaire permettant à vos clients de prendre l'initiative de l'envoi de messages vers votre serveur de banque à distance, offrant ainsi de nouveaux services bancaires tels que :

- ✓ passage d'ordre
- ✓ demande de chèquiers
- ✓ demande de solde
- ✓ ...

Caractéristiques techniques

- ✓ Pré-requis :
 - Ouverture d'un compte chez un opérateur SMS partenaire de **DIAGRAM EDI**
 - Eléments de base de **EDI Bank Server**
 - **Retail Web** (si l'option Gestion des alertes par l'abonné est retenue)
- ✓ Logiciel : **SMS Manager**
- ✓ Liens réseaux vers **EDI Bank Server** : X25 (2 cartes X25, 1 câble) ou TCP/IP avec option Firewall.
- ✓ Caractéristiques PC sous NT pour **EDI WEB** : Fonction du système d'exploitation choisi parmi NT, AIX, SUN SOLARIS (nous consulter pour plus de détails).